

## Programmi Sanitari Internazionali

# Elenco delle prestazioni Piani Corporate

In vigore dal 1° novembre 2007



I seguenti piani sono disponibili solo per i gruppi Corporate con un minimo di 3 titolari di polizza o per coperture individuali di assicurati già coperti da polizza Corporate

## Programmi base

La Garanzia di pagamento è richiesta per tutte le prestazioni in ricovero ospedaliero<sup>1</sup> e per alcune fuori ricovero<sup>2</sup>. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Nota 2.

Programma	Premier	Executive	Club	Classic
Massimale in Sterline inglesi £	£1.500.000	£1.000.000	£750.000	£750.000
Massimale in Euro €	€2.250.000	€1.500.000	€1.125.000	€1.125.000
Massimale in Dollari USA \$	\$2.812.500	\$1.875.000	\$1.406.250	\$1.406.250
<b>Prestazioni in ricovero ospedaliero<sup>1</sup></b>				
Tipologia di camera <sup>1</sup>	Privata	Privata	Semiprivata	Privata
Medicinali e materiale sanitario <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Spese per interventi chirurgici incluse anestesia e sala operatoria <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Onorari di medici, chirurghi e anestesisti <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Protesi chirurgiche <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Test diagnostici <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Fisioterapia <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Trapianto d'organi <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Psicoterapia e trattamento psichiatrico <sup>1</sup> (si applica un periodo di carenza di 10 mesi)	100%	NO	NO	NO
Costi di sistemazione per un genitore che accompagna in ospedale un figlio assicurato di età inferiore a 18 <sup>1</sup>	100%	100%	100%	100%
Cure dentali d'emergenza in ricovero ospedaliero	100%	100%	100%	100%
<b>Altre prestazioni <sup>2</sup> (vedi Nota 2 - Garanzia di pagamento)</b>				
Trattamento in day hospital	100%	100%	100%	100%
Chirurgia ambulatoriale	100%	100%	100%	100%
Assistenza medico/sanitaria a domicilio o in un convalescenziario <sup>2</sup> (immediatamente successiva o in sostituzione di un ricovero ospedaliero)	£1.600/ €2.500/\$3.125	£1.600/ €2.500/\$3.125	£1.600/ €2.500/\$3.125	£1.600/ €2.500/\$3.125
Trattamenti riabilitativi <sup>2</sup> (immediatamente successivi alle prime immediate cure necessarie)	£1.600/ €2.500/\$3.125	NO	NO	NO
Servizio di autoambulanza	100%	100%	100%	100%
Cure d'emergenza al di fuori dell'area geografica di copertura (per viaggi della durata massima di 6 settimane)	Max. 42 notti	Max. 42 notti	Max. 42 notti	Max. 42 notti
Evacuazione medica <sup>2</sup>	100%	100%	100%	100%

Segue sul retro

La Garanzia di pagamento è richiesta per tutte le prestazioni in ricovero ospedaliero <sup>1</sup> e per alcune fuori ricovero <sup>2</sup>. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Nota 2.

Programma (continuo)	Premier	Executive	Club	Classic
Accompagnatore al rimpatrio o alla evacuazione <sup>2</sup>	£2.000/ €3.000/\$3.750	NO	NO	NO
Rimpatrio della salma <sup>2</sup>	£6.500/ €10.000/\$12.500	£6.500/ €10.000/\$12.500	£6.500/ €10.000/\$12.500	£6.500/ €10.000/\$12.500
TAC, Risonanza magnetica <sup>2</sup> e PET <sup>2</sup> (in e fuori ricovero)	100%	100%	100%	100%
Cure oncologiche <sup>2</sup> (in e fuori ricovero)	100%	100%	100%	100%
Maternità <sup>2</sup> (in e fuori ricovero) (si applica un periodo di carenza di 10 mesi)	100%	£4.000/ €6.000/\$7.500	100%	NO
Complicanze della gravidanza e del parto <sup>2</sup> (si applica un periodo di carenza di 10 mesi)	100%	100%	100%	100%
Parto domiciliare	£650/€1.000/ \$1.250	NO	NO	NO
Indennità di ricovero (Valore per notte) (in caso di ricovero ospedaliero gratuito)	£100/€150/\$190 Max. 25 notti	£100/€150/\$190 Max. 25 notti	£100/€150/\$190 Max. 25 notti	£100/€150/\$190 Max. 25 notti
Cure d'emergenza fuori ricovero (l'eventuale costo eccedente il massimale può essere coperto dal programma fuori ricovero, se sottoscritto)	£500/ €750/\$940	£500/ €750/\$940	£500/ €750/\$940	£500/ €750/\$940
Cure dentali d'emergenza fuori ricovero (l'eventuale costo eccedente il massimale, può essere coperto dal programma dentale, se sottoscritto)	£500/ €750/\$940	£500/ €750/\$940	NO	NO

<sup>1</sup> La prestazione richiede la Garanzia di pagamento, in assenza della quale Allianz Worldwide Care si riserva il diritto di respingere la richiesta di rimborso. Se, in seguito, si dimostra che il trattamento è stato necessario dal punto di vista medico, il rimborso avverrà nella misura dell'**80%**.

<sup>2</sup> La prestazione richiede la Garanzia di pagamento, in assenza della quale Allianz Worldwide Care si riserva il diritto di respingere la richiesta di rimborso. Se, in seguito, si dimostra che il trattamento è stato necessario dal punto di vista medico, il rimborso avverrà nella misura del **50%**.

## Programmi fuori ricovero e franchigie

Nella tabella che segue sono riportate le franchigie applicabili ai Programmi fuori ricovero. Le franchigie, che si intendono a persona ed anno assicurativo, permettono una riduzione della tariffa del Programma fuori ricovero cui si applicano nella misura sotto elencata:

Importo franchigia	% di riduzione della tariffa
Nessuna franchigia:	0% di riduzione del premio
£70/€100/\$125:	10% di riduzione del premio
£130/€200/\$250:	20% di riduzione del premio
£350/€500/\$625:	45% di riduzione del premio
£650/€1.000/\$1.250:	70% di riduzione del premio

I programmi che seguono possono essere sottoscritti esclusivamente in abbinamento ad uno dei programmi base.

Programmi fuori ricovero	Gold	Silver	Bronze
Massimale	Illimitato	£6.000/ €9.000/\$11.250	£3.000/ €4.500/\$5.625
<b>Prestazioni</b>			
Onorari dei medici generici e medicinali acquistabili solo con ricetta medica	100%	100%	£600/€900/\$1.125*
Onorari dei medici specialisti (sono esclusi gli onorari degli psichiatri e degli psicologi)	100%	100%	100%
Test diagnostici	100%	100%	100%
Vaccinazioni	100%	100%	100%
Trattamenti chiropratici, omeopatici, osteopatici, medicina naturale cinese (erbe) e agopuntura	100%	100%	£750/ €1.125/\$1.410
Fisioterapia (su prescrizione medica), logopedia, terapia oculomotoria e terapia occupazionale <sup>2</sup>	100%	100%	£750/ €1.125/\$1.410
Check-up di routine	£500/€750/\$940	£350/€525/\$660	NO
Trattamenti per la sterilità (non più di 4 tentativi nell'arco della vita dell'assicurato - si applica un periodo di carenza di 18 mesi)	Fino a £2.000/ €3.000/\$3.750 per trattamento	Fino a £2.000/ €3.000/\$3.750 per trattamento	NO
Psichiatria e psicoterapia (si applica un periodo di carenza di 18 mesi)	20 visite	20 visite	NO
Supporti sanitari	100%	£1.600/ €2.500/\$3.125	NO
Occhiali e lenti a contatto prescritti	£130/€200/\$250	NO	NO
<b>* Importo aggiuntivo al massimale complessivo.</b>			

## Programmi di cure dentali

I programmi che seguono possono essere sottoscritti esclusivamente in abbinamento ad uno dei programmi base.

Programma	Dental 1	Dental 2
Massimale	Illimitato	£1.300/€2.000/\$2.500
<b>Prestazioni</b>		
Cure dentali	100%	80%
Chirurgia dentale	100%	80%
Cure peridontali	80%	80%
Trattamenti ortodontici e protesi dentali (si applica un periodo di carenza di 10 mesi)	65% con un massimale di £3.200/€5.000/\$6.250	50%

## Rimpatrio sanitario

Il programma seguente può essere sottoscritto esclusivamente in abbinamento ad uno dei programmi base.

<b>Rimpatrio sanitario</b>	
Copertura delle spese di Rimpatrio sanitario <sup>2</sup>	100%

# Note.

## 1. Area di copertura.

Allianz Worldwide Care offre una vasta scelta di opzioni relativamente all'area geografica di copertura. L'area scelta viene indicata nel Certificato Assicurativo.

## 2. Garanzia di pagamento.

La Garanzia di pagamento è una procedura attraverso la quale la Compagnia garantisce la copertura di alcune prestazioni ed i relativi costi, evidenziati nell'Elenco delle prestazioni con le note 1 o 2. I trattamenti e le prestazioni seguenti sono subordinate alla pre-autorizzazione da parte della Compagnia da richiedersi tramite apposito Modulo:

- Tutte le prestazioni in regime di ricovero ospedaliero<sup>1</sup>
- Risonanza magnetica<sup>2</sup>, PET<sup>2</sup>(Positron Emission Tomography) e TAC/PET<sup>2</sup>
- Assistenza medico/sanitaria domiciliare o in un convalescenziario<sup>2</sup>
- Costi di maternità, comprese le complicanze della gravidanza e del parto<sup>2</sup> (solo in regime di ricovero e day hospital)
- Trattamenti oncologici<sup>2</sup> (solo in regime di ricovero e day hospital)
- Terapia occupazionale<sup>2</sup> (solo fuori ricovero)
- Trattamenti riabilitativi<sup>2</sup>
- Evacuazione sanitaria<sup>2</sup> (o rimpatrio<sup>2</sup> se incluso nella copertura)
- Rimpatrio della salma<sup>2</sup>
- Accompagnatore in caso di rimpatrio o evacuazione<sup>2</sup>

Le prestazioni che riportano le note 1 o 2 richiedono che l'assicurato ed il medico curante compilino le rispettive sezioni del suddetto Modulo, lo spediscono alla Compagnia ed attendano la Garanzia di pagamento prima che l'assicurato si sottoponga alla prestazione richiesta. Si prega cortesemente di inoltrare il Modulo con almeno 5 giorni di anticipo rispetto alla data della prestazione, sì da mettere la Compagnia in posizione da garantire che non vi siano ritardi nell'accettazione. Questa procedura assicura il pagamento diretto delle spese di ricovero ospedaliero da parte della Compagnia oltre a fornire il vantaggio di una supervisione delle prestazioni da parte dei nostri medici.

In casi di emergenza, per evitare l'applicazione delle penalità previste

dalla Garanzia di pagamento, la Compagnia deve essere informata dell'evento entro 24 ore.

<sup>1</sup> La prestazione richiede la Garanzia di pagamento, in assenza della quale Allianz Worldwide Care si riserva il diritto di respingere la richiesta di rimborso. Se, in seguito, si dimostra che il trattamento è stato necessario dal punto di vista medico, il rimborso avverrà nella misura dell'**80%**.

<sup>2</sup> La prestazione richiede la Garanzia di pagamento, in assenza della quale Allianz Worldwide Care si riserva il diritto di respingere la richiesta di rimborso. Se, in seguito, si dimostra che il trattamento è stato necessario dal punto di vista medico, il rimborso avverrà nella misura del **50%**.

## 3. Elaborazione e tempistica delle richieste di rimborso.

Allianz Worldwide Care garantisce agli assicurati un servizio di rimborso delle spese mediche molto semplice ed efficiente.

Tutti i moduli di richiesta di rimborso, integralmente compilati, vengono elaborati e le istruzioni di pagamento inoltrate alla banca del cliente, entro 48 ore dal momento della ricezione della richiesta. Qualora fossero necessarie ulteriori informazioni per completare la procedura di rimborso, una comunicazione (via posta elettronica e/o posta ordinaria) viene automaticamente inviata all'assicurato e al suo medico entro le 24 ore. L'assicurato sarà informato di ogni fase del processo di rimborso (ricevimento della richiesta e gestione del sinistro) attraverso comunicazioni automatiche di posta elettronica (purché, ovviamente, ne sia stato fornito l'indirizzo).

La rapidità di elaborazione garantisce una liquidazione delle spese sostenute dall'assicurato il più efficace ed efficiente possibile.

Il modulo di Richiesta di rimborso e il modulo di Garanzia di pagamento possono essere scaricati dal sito Web:

[www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)

## 4. Termini e condizioni della polizza.

Nell'Elenco delle prestazioni è riportata una descrizione delle garanzie offerte da Allianz Worldwide Care attraverso i vari programmi. Tuttavia la copertura è soggetta ai termini e alle condizioni di polizza riportati nella Guida alle Prestazioni che viene consegnata ad ogni assicurato e che può eventualmente essere scaricata dal sito

[www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)

Per eventuali chiarimenti, contattare nostro:

Allianz Worldwide Care  
18B Beckett Way  
Park West Business Campus  
Nangor Road  
Dublin 12  
Ireland

**Helpline**  
Inglese: + 353 1 630 1301  
Tedesco: + 353 1 630 1302  
Francese: + 353 1 630 1303  
Spagnolo: + 353 1 630 1304  
Italiano: + 353 1 630 1305  
Fax: + 353 1 630 1306

**Singapore (Numero Verde):**  
800 353 1018  
**Hong Kong (Numero Verde):**  
800 901 705  
**Cina del Nord (Numero Verde):**  
10 800 744 1259  
**Cina del Sud (Numero Verde):**  
10 800 441 0115  
**USA (Numero Verde):**  
1 866 266 2182  
**Francia, Belgio e Svizzera (Numero Verde):**  
00 800 66 302 302

[client.services@allianzworldwidecare.com](mailto:client.services@allianzworldwidecare.com)  
[www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)