

# “A World of Care”

Coperture assicurative rimborso spese mediche internazionali per privati ed aziende.

**Allianz**   
Allianz Worldwide Care

## Oltre un secolo di esperienza nel settore assicurativo.

Allianz Worldwide Care è specializzata nella fornitura, a livello internazionale, di coperture medico-sanitarie di privati o dipendenti di aziende e relativi familiari, ovunque essi si trovino. In veste di Compagnia interamente controllata dal Gruppo Allianz, l'azienda può contare sulle risorse e sull'esperienza di uno dei maggiori assicuratori e fornitori di servizi finanziari del mondo. Fondato nel 1890, l'Allianz Group eroga servizi finanziari a oltre 60 milioni di clienti, in oltre 70 paesi.

## Approccio internazionale, conoscenza della cultura locale.

Il personale internazionale di Allianz Worldwide Care rispetta le diversità culturali della nostra clientela e unisce un'ampia gamma di competenze linguistiche a una profonda conoscenza delle culture locali. Il nostro team di esperti gestisce direttamente i sinistri in più di 170 paesi e in oltre 100 valute.

Le dimensioni del Gruppo Allianz e l'entità delle sue attività internazionali fanno sì che la maggior parte dei servizi offerti da Allianz Worldwide Care vengano

sviluppati, erogati e gestiti in ambito aziendale, sfruttando al meglio la conoscenza dell'ambiente locale e la rete di contatti esistenti; a garanzia di un facile accesso ed una maggiore affidabilità.

## Garanzia di eccellenza dei servizi.

Allianz Worldwide Care ha gradualmente costituito un portafoglio clienti che conta numerose aziende presenti nella classifica Fortune Global 500. La qualità dei servizi, il costante miglioramento dei prodotti e il mantenimento dei costi a livello competitivo, permettono alla Compagnia di vantare un indice di fidelizzazione pari al 95%.

L'attenzione nei confronti della clientela è ribadita anche dalla procedura "Clear to zero" applicata alla gestione dei sinistri che prevede l'elaborazione degli stessi entro 48 ore dalla data di ricevimento della relativa richiesta (se debitamente compilata).

**Liberi di esplorare nuovi orizzonti...**



## Una ampia gamma di prodotti sanitari internazionali.

I clienti possono scegliere fra una serie di prodotti "base" comprendenti numerose prestazioni in regime di ricovero e in day hospital, nonché altre prestazioni come evacuazione medica, emergenza fuori ricovero e assistenza domiciliare. Ai piani base si affiancano inoltre una vasta serie di coperture di prestazioni fuori ricovero, fuori ricovero, cure dentali e rimpatrio sanitario.

L'area geografica di copertura costituisce un ulteriore elemento di scelta per il cliente, che così potrà selezionare un programma assicurativo che soddisfa al meglio le proprie esigenze sia per quanto concerne le prestazioni che l'area geografica in cui usufruirne.

### Vantaggi per le aziende.

- Possibilità di coprire i dipendenti, di qualsiasi nazionalità, a prescindere dalla durata del loro incarico
- Possibilità di applicare delle franchigie sulle spese fuori ricovero, sì da ridurre i premi
- Possibilità di piani "su misura" per gruppi numerosi
- Facilitazioni finanziarie per grandi gruppi al fine di rispettare le esigenze di budget
- Disponibilità di reports periodici sull'andamento della polizza (per grandi gruppi)
- Servizi online per l'amministrazione dei contratti
- Relationship Managers dedicati a grandi gruppi
- Personale dedicato all'amministrazione quotidiana dei contratti: entrate/uscite, variazioni, ecc. gestiti entro le 24 ore

- Sito Web, documenti ed Helpline disponibili in più lingue
- Richieste di rimborso evase in 48 ore se debitamente compilate
- Veloce risposta alle chiamate effettuate alla Helpline (entro il 3° squillo)
- Servizi online sicuri ed efficienti
- Tasso di fidelizzazione clienti: 95%



...in assoluta sicurezza.

- Documentazione di polizza per ogni assicurato disponibile anche in formato elettronico, sì da facilitarne la distribuzione
- Presenza di una équipe medica interna per facilitare le procedure di ricovero e, soprattutto, e vigilare sulla appropriatezza delle cure

### Vantaggi per gli assicurati.

- Helpline multilingue (24 ore su 24, 5 giorni su 7)
- Assistenza per le emergenze (24 ore su 24, 7 giorni su 7)
- Elaborazione entro 48 ore dei moduli di richiesta di rimborso se debitamente compilati
- Libertà di scelta di medici e strutture sanitarie
- Pagamento diretto delle prestazioni in ricovero ospedaliero senza necessità di anticipo da parte dell'assicurato
- Evacuazione medica al miglior centro più vicino, quando necessario
- Servizi online che includono anche la possibilità di verificare lo stato dei rimborsi, le comunicazioni intercorse con la compagnia ed i massimali di spesa disponibili
- Servizio di consulenza medica in inglese: MediLine (24 ore su 24, 7 giorni su 7)
- Documentazione e sito Web disponibili in italiano, inglese, tedesco, francese e spagnolo
- Tessera personalizzata per ogni assicurato
- Copertura assicurativa dei familiari quando anche non si trovino allo stesso domicilio del titolare di polizza

[www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)