



INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS



LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E LE SOLUZIONI PREVENTIVE

MORGAN MORAS

BROKER DI RIASSICURAZIONE

MORGAN & MORGAN SRL _ DIREZIONE TECNICA

Castelbrando - 06 maggio 2005



**RISK
ASSESSMENT**

RISCHI DA PRODOTTO

**RISK
ASSESSMENT**

ASSICURABILI

NON ASSICURABILI

TRASFERIRE

RITENERE

VALUTARE

IGNORARE

STANDARD

NON STANDARD

SELF INSURANCE

VALUTARE

IGNORARE

AZIONI

ASSICURAZIONE

**TRASFERIMENTO
MERCATO
FINANZIARIO**

**GESTIONE DEL
RISCHIO CON
PIANI DI RM**

**NON FACCI
NIENTE
(MA MISURO)**



I RISCHI DEL PRODUTTORE E LA LORO VALUTAZIONE

La valutazione dei rischi che possono nascere da un prodotto richiede un approccio strutturato. L'ambito in cui il produttore si muove è sempre caratterizzato dall'attività svolta, dal potenziale di sinistrosità e dalle obbligazioni assunte.

Gli interrogativi che gli vengano posti dal punto di vista strettamente assicurativo riguardano i prodotti, il produttore, la qualità e l'ambito nel quale verrà utilizzato il prodotto.

CLASSIFICAZIONE DEL RISCHIO

COSTO ECONOMICO A CARICO DELL'AZIENDA: PERDITA PECUNARIA

DANNI PROPRI:

1. **Garanzia di Fornitura:** derivante da contratto o fornitura per errore di calcolo, di progettazione, difetti di fusione, vizio del materiale, errori di fabbricazione, errori di montaggio
2. **Garanzia di Qualità :** Buon Funzionamento - Warranty
3. **Richiamo del Prodotto (Recall Diretta)**
4. **Rimpiazzo del Prodotto**
5. **Smaltimento Prodotto**
6. **Loss of Profit:** Costi Fissi + Perdita Volume d'Affari
7. **Spese legali**

CLASSIFICAZIONE DEL RISCHIO

COSTO ECONOMICO A CARICO DELL'AZIENDA: PERDITA PATRIMONIALE

DANNI A TERZI :

1. Danni Diretti

- Danni a persone
- Danni a cose ed animali

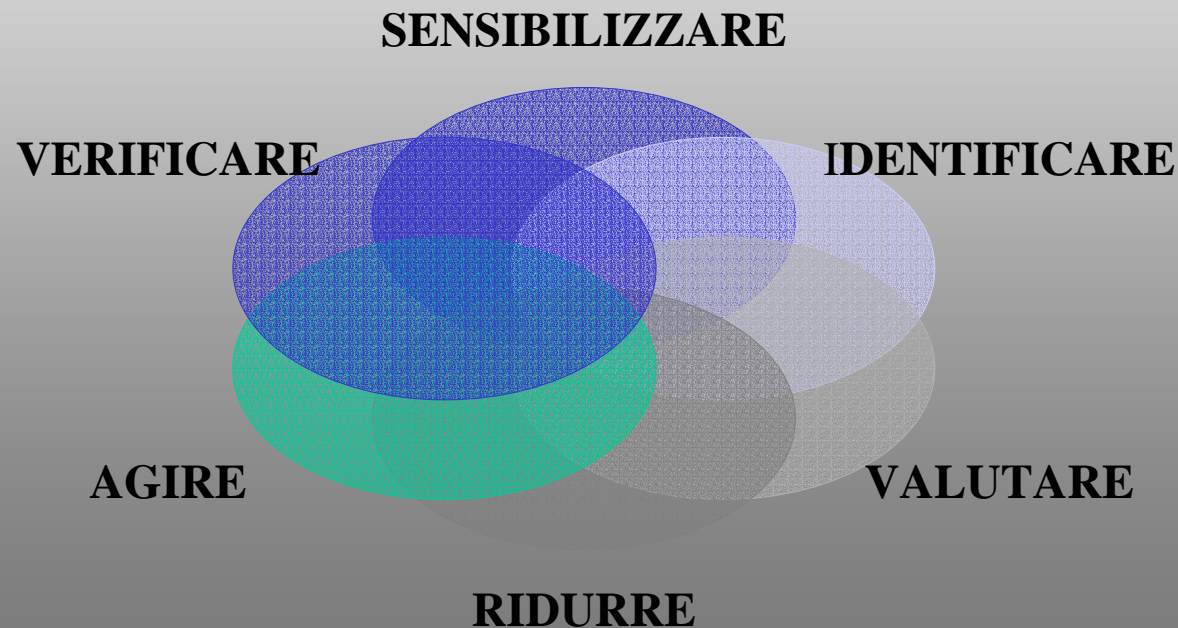
2. Danni Indiretti

- Danni da interruzione e sospensione di attività
- Danni per chiusura attività
- Recall Indiretta
- Danni da smaltimento
- Danni all'immagine
- Danni sequestro del prodotto
- Spese legali di difesa

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO

IL CIRCUITO DELL'ANALISI DEL RISCHIO

Il ritiro dei prodotti non sicuri rappresenta una situazione di crisi che spesso coglie un'azienda completamente impreparata



ELEMENTI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO

IL CIRCUITO DELL'ANALISI DEL RISCHIO

- **Sensibilizzare**

La sensibilizzazione interna sul rischio deve basarsi sulle norme e sui valori individuali dell'impresa, così da generare un comportamento prudente del singolo dipendente.

- **Identificare**

Capacità di riconoscere un potenziale rischio e di applicare i sistemi di gestione dei rischi avvalendosi dell'aiuto di otto campi da sorvegliare:
la tecnologia - la politica - l'economia - l'approvvigionamento
la produzione - i rischi sociali - l'ecologia - la vendita

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO

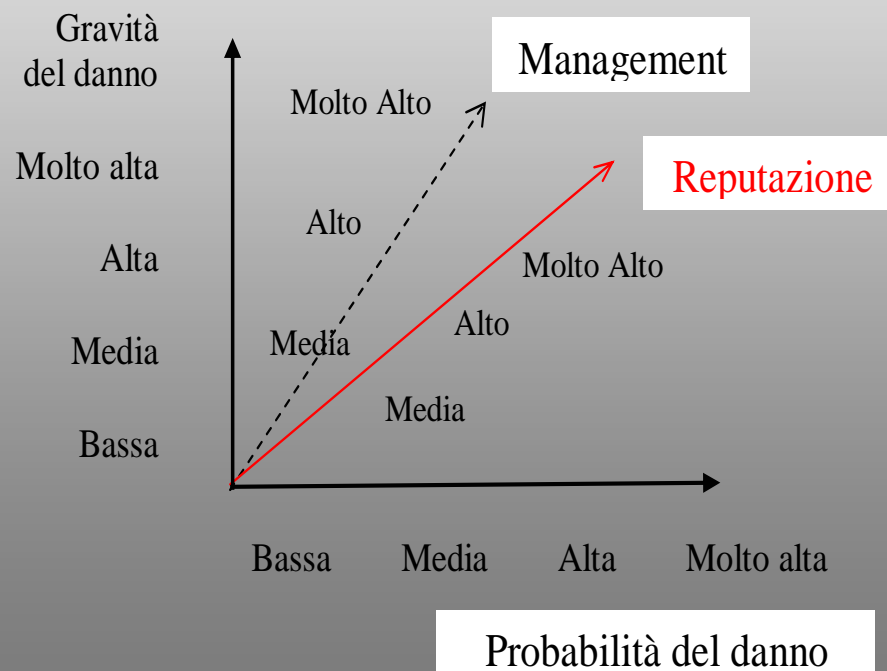
IL CIRCUITO DELL'ANALISI DEL RISCHIO

- Valutare**

La prima distinzione da fare è quella tra un ritiro per rischio di danno materiale oppure personale (ritiro assicurato) e un ritiro per altri motivi (es. difetto estetico).

Oltre alla gravità del danno e alla probabilità di occorrenza vanno esaminati anche altri fattori importanti (es. reputazione dell'impresa, management, ecc.)

MATRICE DEL RISCHIO



ELEMENTI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO

IL CIRCUITO DELL'ANALISI DEL RISCHIO

- **Ridurre e Agire**

Il piano di misurazione permette di scoprire i punti deboli di un'impresa. Il primo passo consiste nell'attribuire un numero ad ogni punto debole; nel passo successivo viene fornita una descrizione del punto debole, della sua causa e delle contromisure da prendere. Seguono la valutazione dell'efficienza della misura implementata, la definizione delle priorità e dei relativi costi.

Il successo di un tale piano dipende in gran parte dall'impegno del management con un Budget Finanziario a disposizione da gestire liberamente. L'esperienza insegna che, senza una nomina ufficiale, nessuno si assumerà il compito di gestire il rischio.

N.	Punto debole	Causa	Misura	Efficienza	Priorità	Costi	Responsabilità
1	Breve descrizione del punto debole, della causa e delle misure			Bassa Media Alta Molto alta	Immediata Medio periodo Lungo periodo	Bassi Medi Alti Molto alti	Nome

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO

IL CIRCUITO DELL'ANALISI DEL RISCHIO

- **Verificare**

Una volta identificati e valutati tutti i rischi dell'impresa, si può passare all'elaborazione di un inventario dei rischi.

L'inventario permette di rappresentare graficamente la situazione di rischio e le possibili conseguenze per l'impresa.

IL RITIRO DEI PRODOTTI DIFETTOSI

DEFINIZIONE E TIPOLOGIE DI RITIRO

**PRODUTTORE
AUTORITA' PUBBLICA
ALTRI**

CHI ?

PERCHE ?

**PERICOLO PER
LA SALUTE E LA
SICUREZZA DELLE
PERSONE**

COSA ?

**RITIRO DI
PRODOTTI
DIFETTOSI**

COME ?

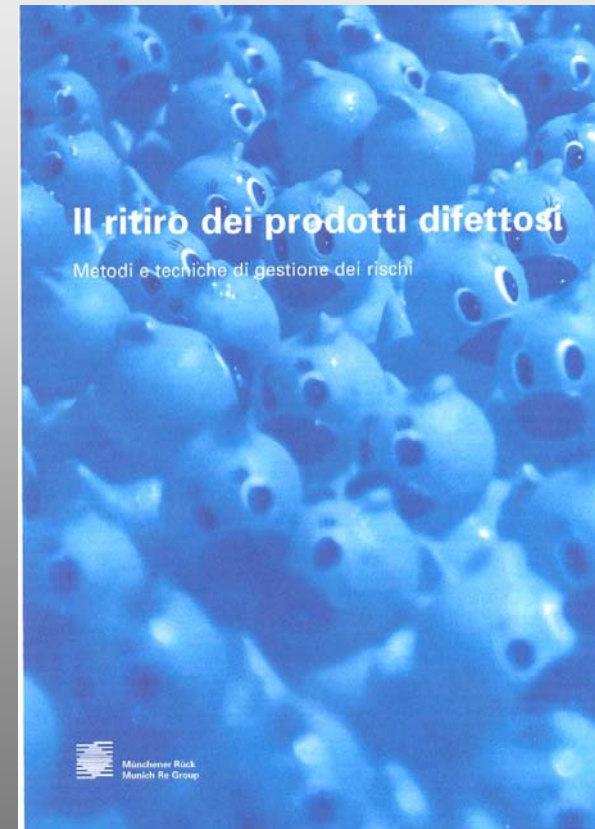
**PRODOTTI
DIFETTOSI**

QUANDO ?

**RITIRO
(SOSTITUZIONE)
OPPURE RIPARAZIONE
E SMALTIMENTO**

**DANNO O RISCHIO DI
DANNO ALLE COSE,
ALLE PERSONE O AL
PATRIMONIO**

**METODI E TECNICHE DI GESTIONE DEI RISCHI E
GUIDA PRATICA PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE**



Questi modelli sono disponibili su www.morganemorgan.com





Consumer Affairs
http://europa.eu.int/index_en.htm
 Securing Consumer Safety ▶ Safety of Products ▶ The General Product Safety Directive (GPSD)

Publication of this information is covered by a [Disclaimer](#) [List of RAPEX Contacts Points](#)

The Rapid Alert System for Non-Food Products (RAPEX)

- Weekly overview report of RAPEX notifications -week 17 - 2005

No. Ref.	Notifying Member States	Product (Click on the photo to enlarge)	Danger	Measures adopted by notifying country
1 197/05	The Netherlands	Electric Plug adapter Martin Kaiser "Converterplug / Plug adapter Euro plug". Type/number of model: N° 686. Country of origin: Germany. 	Risk of electric shock. Possible contact with live parts; incompliant pins insulation. The adapter does not comply with the Low Voltage Directive and the relevant European standards.	Withdrawal from distribution ordered by the authorities.
2 203/05	Greece	Electric Steam iron 1.800W "CIR PERLA 2038C". Type/number of model: 2038C Country of origin: China. 	Risk of electric shock. Some metal surfaces of the iron (perforated plate, metal casing and part of the handle) are not properly insulated and in some circumstances can become live. Three cases of users' deaths are reported. The iron does not comply with the Low Voltage Directive and the relevant European standards.	Placing on the market voluntarily stopped, product recall from consumers and consumer information

[Food Safety](#) | [Animal Welfare](#) | [Public Health](#) | Directorate General "Health & Consumer Protection"

http://europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/dyna/rapex/rapex_en.cfm

www.recallannouncements.com



CONCLUSIONE

Il processo di gestione dei rischi non costituisce un evento unico, ma è un processo da sorvegliare e ottimizzare costantemente. Questo processo permette all'Assicuratore di ridurre i costi delle Coperture Assicurative, nonché l'esposizione economica dell'imprenditore per i rischi non assicurabili.